

Artist 22 Plus FAQ(CN)

序号	问题	答案
1	如何连接电脑?	电脑连接 1. HDMI连接 将手绘屏用HDMI及“USB-C to USB-A”或“USB-C to USB-C”线连接到您计算机的HDMI和USB接口, 再将电源线连接至电源插座。 2.USB-C连接(适用于全功能USB-C接口) 将手绘屏用“USB-C to USB-C”线连接到您计算机的USB-C接口, 再将电源线连接至电源插座。
2	如何连接安卓手机或平板?	安卓手机或平板连接 1: 请将USB-C to USB-C线分别连接至手绘屏端的USB-C口和手机端/平板端的USB-C; 2: 请将电源线连接至电源插座。
3	产品兼容哪些操作系统?	Windows 7 或以上版本 macOS 10.10 或以上版本 Chrome OS 88 或以上版本 Android(USB3.1 DP1.2) Harmony OS Linux

4	如何安装驱动?	为使设备正常工作，使用前请先安装驱动程序。 从 XPPen 官网 (https://www.XPPen.com.cn) 根据购买的产品型号下载对应操作系统的驱动程序。 注意事项： 1.安装前，请关闭所有的杀毒软件和图形软件； 2.若计算机已安装其他品牌手绘板/屏的驱动程序，请先卸载； 3.安装完成后请重启计算机； 4.为了使您的设备能够展现最佳性能，建议您使用最新版本驱动。 Windows： 解压后以管理员权限运行“exe”文件，根据提示完成安装。 Mac： 解压后运行“dmg”文件，根据提示完成安装，然后添加所需的安全设置（请导航至系统偏好设置->安全性与隐私->辅助功能），点击左下角锁形图标，授权解锁后，确保PenTablet_Drvier选项已被勾选；否则，设备和驱动可能无法正常工作。具体详细操作请参观视频详解。
5	产品大概多大，和A4纸张相比呢	A4纸的尺寸是210毫米×297毫米，该产品具体尺寸是547 x 364.67 x 33.4 mm，比A4纸大很多。

6	该产品是全贴合工艺屏幕?	是的。产品采用全贴合工艺屏幕，创作几乎零视差，绘画趁手更精准。
7	有什么软件赠送吗?	1.openCanvas——GraphicEditor 2.ArtRage 6——A perfect creative tool for anyone
8	能否倒置使用吗?	不能。
9	分辨率是多少，屏幕清晰吗?	1920 X 1080的高清屏幕。
10	该产品压感如何?	行业首推出的16384压感，比普通产品实现压感算力提升100%。
11	新手如何快速入手，有指导吗/入门学习可以参考哪些资料?	产品说明书和快速指导的视频，三分钟上手。
12	机器故障怎么办，无法开机，闪屏，充电闪退?	联系客服，或者线下门店工作人员处理。

13	该产品屏幕绘画色彩精准度和sRGB如何？	专业色彩校准，满足用户高标准创作需求，准确匹配每一种色彩，告别色差烦恼；99% sRGB色域覆盖率，更高色彩标准重合率，精准呈现丰富的自然色彩，创作大胆出色。
14	接口是通用的USB-C接口吗？	是的。
15	除了画画，还有其他功能吗？	兼具分屏，投屏等多种用途，创作，游戏，影音，娱乐皆可自由畅享。
16	笔怎么样有多重？	内置X3 Pro智能芯片笔，重量仅16g。
17	X3 Pro笔需要充电才能使用吗？	不需要充电，可直接使用。
18	绘画屏需要边充电才能边使用吗？	是的。

19	产品出厂前是否有进行色域校准?	本产品已预设了sRGB, Adobe RGB和DCI-P3这三种色彩模式。并在出厂前使用专业仪器和技术, 完成了精准严格的色域缩限和校准。产品的每种色彩输出都符合对应模式的高行业标准, 确保您在使用时能够提供准确、鲜明的色彩表现。您可以直接使用, 无需再次进行ICC缩限*。
----	-----------------	---